

Vertretung einrichten oder übernehmen

Mit einer Vertretung wird eine Patientenakte für den Vertreter freigegeben.

Der Vertreter kann diese Patientenakte direkt in seiner ePA-App aufrufen. Die Einrichtung einer Vertretung ist bei Lebensgemeinschaften, Betreuungsverhältnissen oder Kindern sinnvoll. Die Vertretung ist ggf. im Vorfeld mit dem Vertreter abzustimmen.

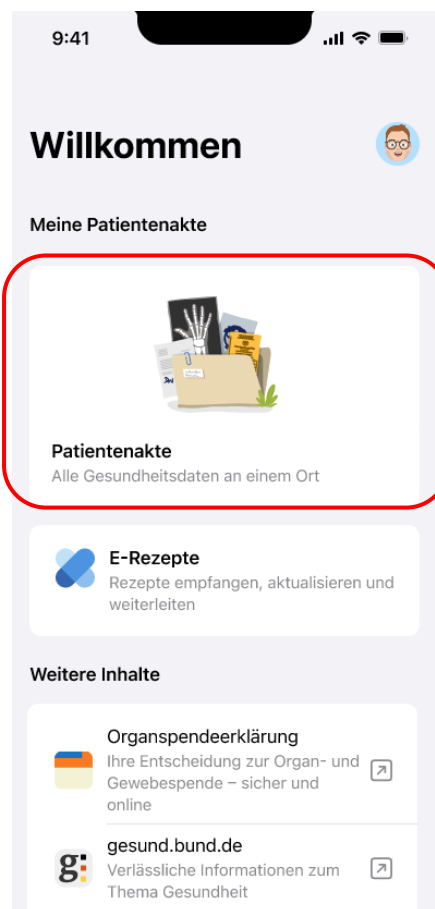
Im ersten Teil beschreiben wir die **Einrichtung der Vertretung in der elektronischen Patientenakte**.

Im zweiten Teil beschreiben wir die **Übernahme der Vertretung in der elektronischen Patientenakte**.

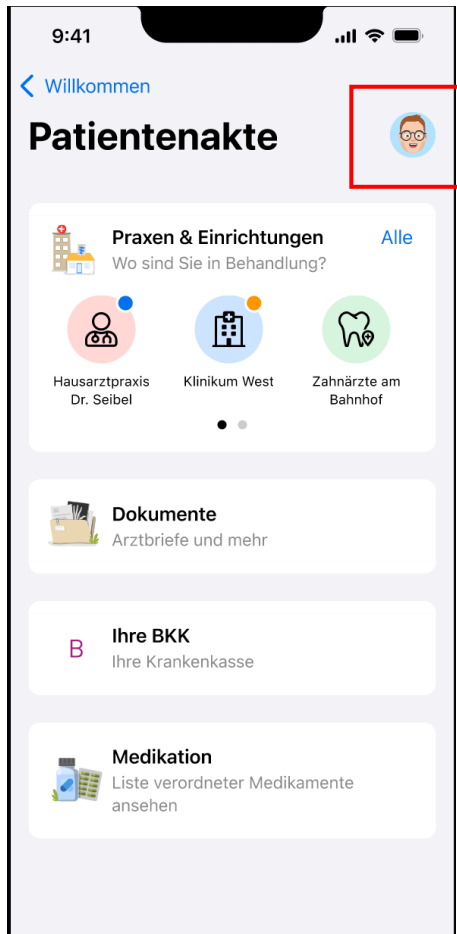
Es wird die Einrichtung mit einem iPhone Gerät beschrieben.

Einrichtung einer Vertretung in der elektronischen Patientenakte

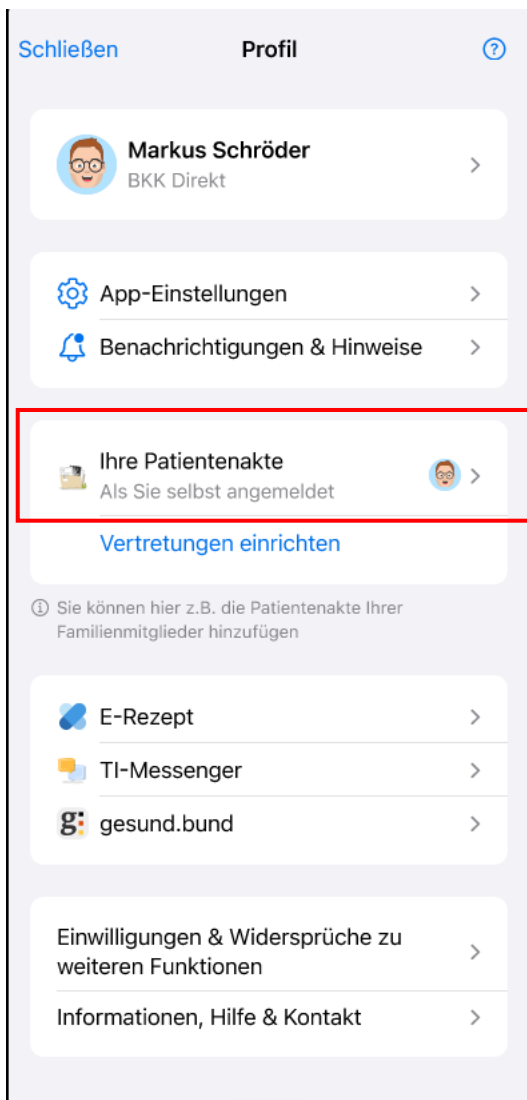
1. Melden Sie sich in ihrer Patientenakte an und tippen Sie in das Feld „Patientenakte“.
2. Azeptieren Sie die „Nutzungsbedingungen“.



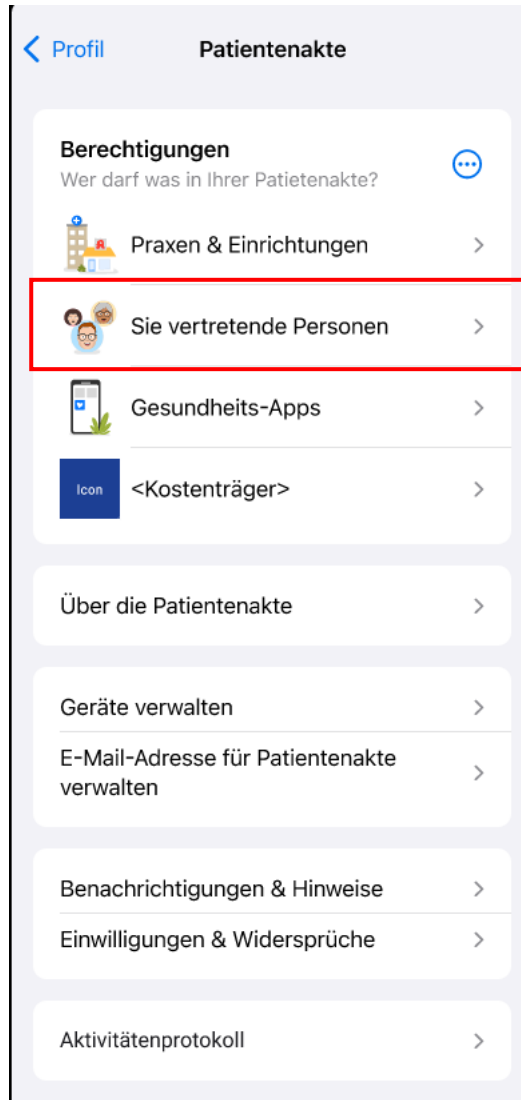
3. Klicken Sie auf ihr Profil oben rechts, um in die Ansicht für die Einrichtung der Vertretung zu gelangen.



4. Klicken Sie nun auf den Button „Ihre Patientenakte; Als sie selbst angemeldet“.



5. Klicken Sie in den Bereich „Sie vertretende Personen“.

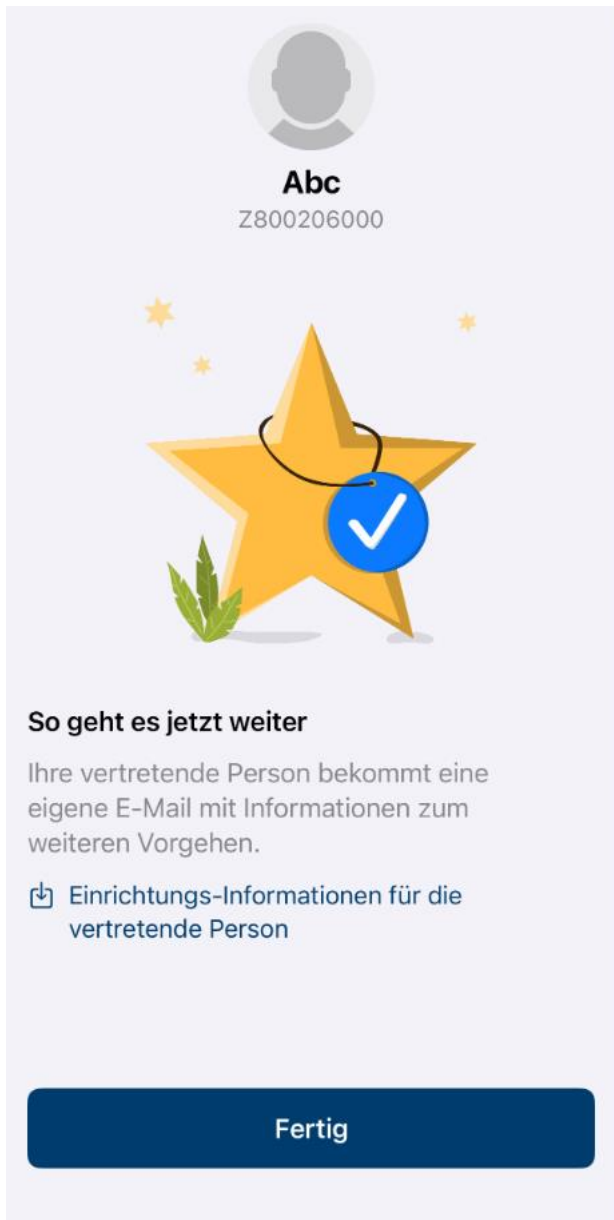


6. Wenn Sie noch keine Vertretung eingerichtet haben, wird Ihnen ein leerer Screen angezeigt.
7. Tippen Sie nun entweder auf den Plus Button oben rechts oder mittig auf den Button „Sie vertretende Personen hinzufügen.“



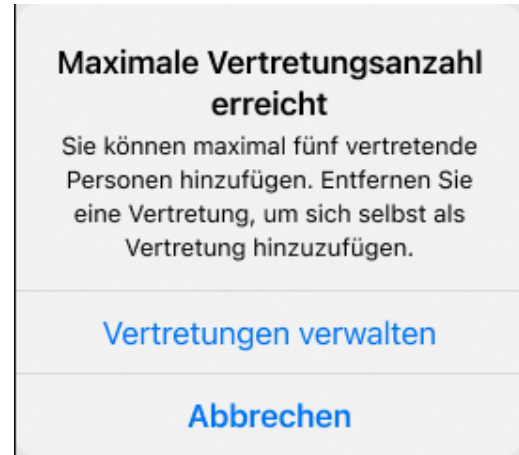
8. Geben Sie die Angaben zur Person ein, die Sie vertritt (Name, E-Mail Adresse, Versichertennummer).
9. Klicken Sie anschließend auf den Button „Jetzt hinzufügen“.

10. Wenn Sie alle Daten korrekt eingegeben haben, erscheint die folgende Erfolgsmeldung.
11. Außerdem erhält der Vertreter eine zusätzliche E-Mail, dass er als Vertreter eingerichtet worden ist und kann die Vertretungsakte in seiner ePA-App einrichten.

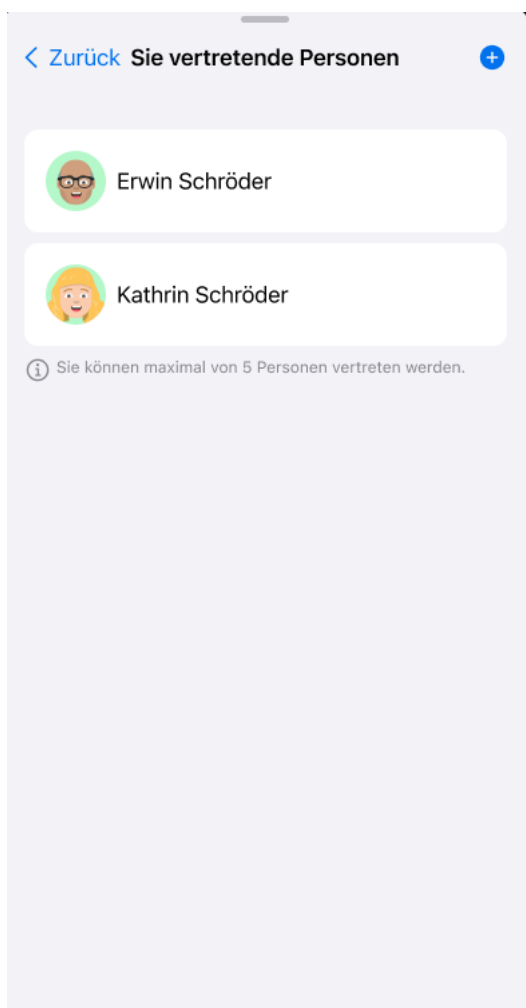


12. Wichtige Info zur Einrichtung einer Vertretung:

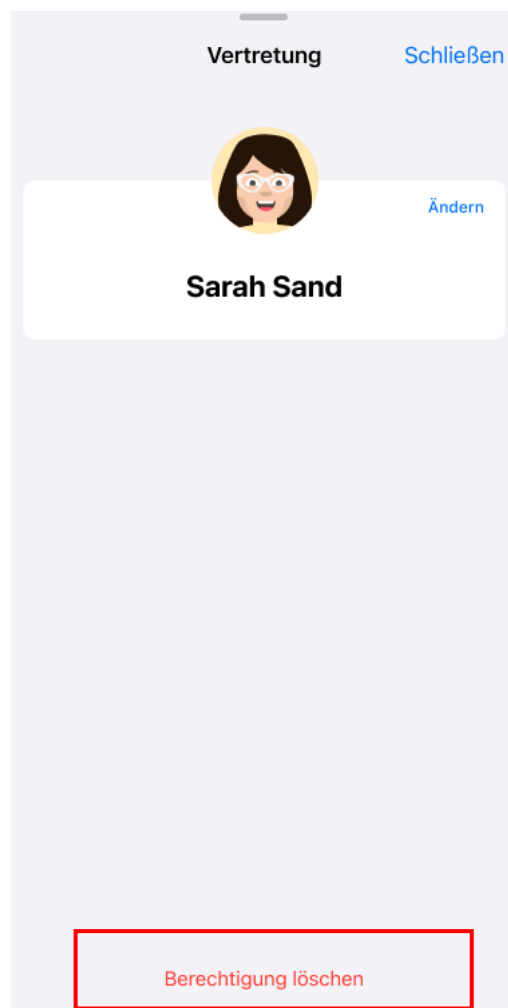
- Sie können max. 5 Personen als Vertretung in ihrer ePA hinterlegen.
- Falls Sie mehr als 5 Personen hinterlegen, folgt eine Fehlermeldung.



13. Wenn Sie Vertretungen bearbeiten wollen, klicken Sie auf die jeweilige Person.



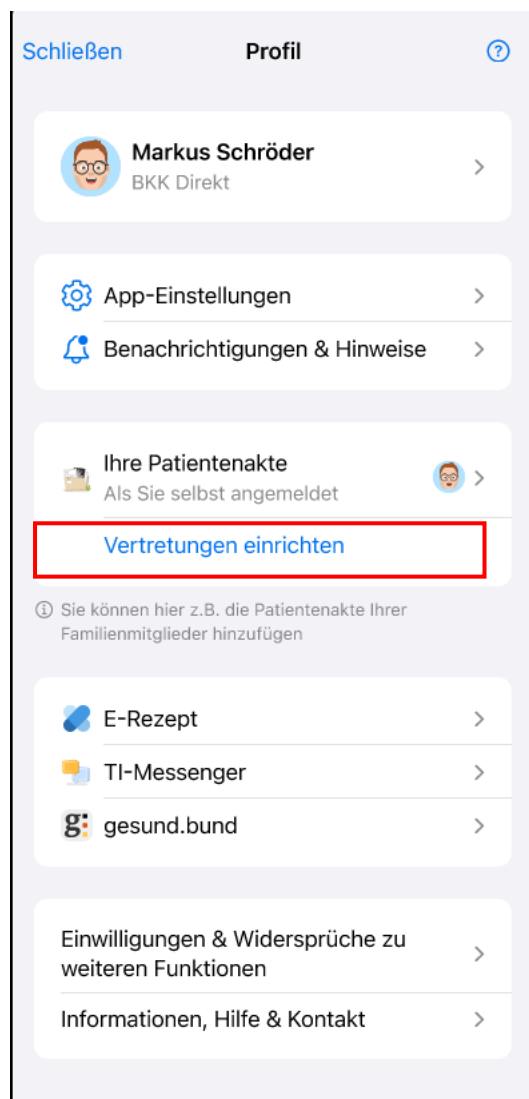
14. Klicken Sie auf den Button „Berechtigung löschen“, falls Sie die Person nicht mehr als Vertretung haben wollen.



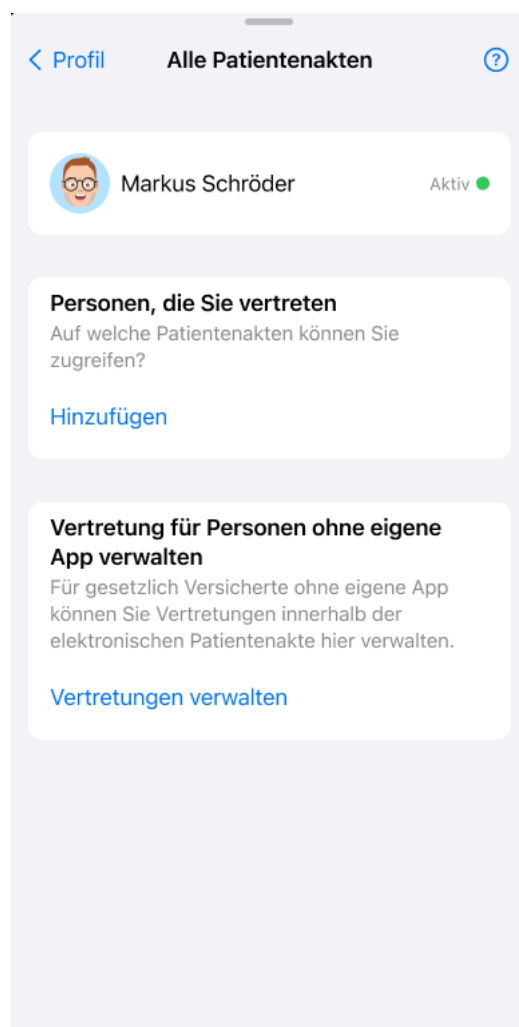
Für die KKH ePA-App haben wir die Übernahme nachfolgend beschrieben.
Die Anleitung gilt auch für viele Apps anderer Krankenkassen. Falls die Beschreibung für die verwendete App nicht passt, wenden Sie sich bitte an die zuständige Krankenkasse.

Übernahme einer Vertretung in der elektronischen Patientenakte

1. Wenn Sie eine Vertretung übernehmen, rufen Sie ihr Profil auf und klicken Sie auf den Button „Vertretungen einrichten“.



2. Sie können nun Patientenakten von Personen hinzufügen, die Sie vertreten und auch für Personen, die keine eigene App zur Verfügung haben.



15. Wenn Sie eine Patientenakte hinzufügen wollen, geben Sie die Daten der zu vertretenden Person ein (Name, Versichertennummer, Krankenkasse).

16. Bestätigen Sie den Button „Patientenakte hinzufügen“.

Abbrechen Patientenakte hinzuf... ?

Angaben zur vertretenen Patientenakte

 Bearbeiten

Name

Versichertennummer

Krankenkasse

ℹ Für das Einrichten von Patientenakten anderer Personen müssen diese Sie als „vertretende Person“ hinzufügen.

Patientenakte hinzufügen

17. Ist die Einrichtung erfolgreich gewesen, erhalten Sie eine Erfolgsmeldung.

18. Sie können sich nun direkt in die Patientenakte der zu vertretenden Person anmelden.

 Opa Schröder
A123456789



Die Patientenakte wurde erfolgreich hinzugefügt.

Melden Sie sich an der neuen Patientenakte an, um den Vorgang abzuschließen.

Jetzt anmelden

Später

Als Vertreter können Sie alle Funktionen der Patientenakte mit folgenden Ausnahmen nutzen:

- Patientenakte kündigen
- Vertreter einrichten

Hinweis: Über den Desktop Client ist ebenfalls die Einrichtung einer Vertretung möglich und erfolgt über eine Authentifizierung über die eGK und PIN der zu vertretenden Person.

Mit herzlichen Grüßen

Ihre KKH Kaufmännische Krankenkasse
ePA-Support